

Plan de services en français

Commission des droits de la personne de la Nouvelle-Écosse

2026–2027

Plan de services en français 2026–2027

Commission des droits de la personne de la Nouvelle-Écosse

This document is also available in English under the title of: French-language Services Plan 2026–27, Nova Scotia Human Rights Commission

Message du directeur et président

J'ai le plaisir de vous présenter le Plan des services en français de la Commission des droits de la personne de la Nouvelle-Écosse pour l'exercice 2026-2027, qui expose nos objectifs pour l'année à venir. Comme toujours, la Commission s'efforcera de proposer des services et de l'information en français, tant de manière proactive qu'en réponse aux demandes du public.

La culture et le patrimoine de la communauté acadienne et francophone de la Nouvelle-Écosse continuent d'enrichir le tissu social qui relie notre passé à notre présent, nous rappelant les conséquences du colonialisme, de la déportation et des relations historiques qui ont façonné notre province.

Joseph Fraser
Directeur et président

Mesures prises pour contribuer à l'essor de la communauté acadienne et francophone

Nous reconnaissons l'importance des services en français et nous nous efforçons d'assumer nos responsabilités en vertu de la *Loi sur les services en français* et de son règlement. Selon nous, la population de la Nouvelle-Écosse doit avoir accès à des services gouvernementaux de qualité en français. Le présent plan témoigne de notre engagement à faire en sorte que nos programmes, nos politiques et nos services répondent aux priorités exprimées par la communauté acadienne et francophone. Pour atteindre cet objectif, nous collaborons avec d'autres organismes publics désignés au sein du gouvernement – notamment l'Office des affaires acadiennes et de la francophonie – par l'intermédiaire du Comité de coordination des services en français. Nous accordons une grande importance à ce partenariat, qui garantit une compréhension constante des besoins particuliers de la communauté acadienne et francophone de notre province.

Nous encourageons la population de la Nouvelle-Écosse à solliciter les services du gouvernement en français. Nous encourageons également les Acadiens et les francophones à faire entendre leur voix en siégeant au sein d'organismes, de conseils et de commissions, dont les postes sont régulièrement publiés par le Bureau du conseil exécutif. Dans le cadre de nos efforts pour maintenir et améliorer nos services en français, nous vous invitons à nous fournir votre rétroaction sur les progrès réalisés et à nous faire part de vos commentaires ou questions en contactant notre coordonnatrice des services en français. Si vous souhaitez déposer une plainte officielle concernant les services en français, veuillez contacter le Bureau de l'ombudsman.

Coordonnatrice des services en français

Crystal Saulnier (crystal.saulnier@novascotia.ca, 902-245-4792)

Services offerts en français

- Formulaire d'admission
- Loi sur les droits de la personne de la Nouvelle-Écosse (*Nova Scotia Human Rights Act*)
- Brochure d'information sur les droits de la personne en Nouvelle-Écosse
- Services d'accueil et de résolution, sur demande

Communication avec le public en français

- Lorsqu'un service est demandé en français, le personnel est invité à trouver un collègue francophone et à faciliter la communication, qu'elle soit orale ou écrite.
- L'appel à candidatures annuel pour les Prix des droits de la personne de la Nouvelle-Écosse est publié en français et en anglais.

Mesures prévues pour maintenir ou améliorer nos services en français en 2026–2027

- **Renforcer les mesures de soutien internes en français**

Fournir en tout temps des renseignements et des traductions en français au personnel afin de favoriser son apprentissage de la langue française et de la culture acadienne. Cela implique notamment de remédier à toute lacune constatée dans les ressources existantes en français.

- **Offrir des services et programmes de qualité en français**

Renforcer les capacités de la Commission en matière de services en français afin d'élargir l'éventail des services offerts à la communauté acadienne et francophone.

- **Assurer l'implication et la consultation continues de la communauté acadienne et francophone**

Faciliter l'accès à la formation en français pour le personnel de la Commission, tout en renforçant la visibilité de la communauté acadienne et francophone par la promotion d'événements publics.