

# Plan de services en français

2023–2024

Commission des droits de la  
personne de la Nouvelle-Écosse



© Droit d'auteur de la Couronne, Province de la Nouvelle-Écosse, 2023  
Plan de services en français  
Commission des droits de la personne de la Nouvelle-Écosse  
Avril 2023  
ISBN : 978-1-77448-521-7

# **Plan de services en français 2023–2024**

## *Commission des droits de la personne de la Nouvelle-Écosse*

*This document is also available in English under the title of: "French-language Services Plan 2023-24"*

### **Message du président et directeur général**

Je suis heureux de présenter le Plan de services en français 2023-2024 de la Commission des droits de la personne de la Nouvelle-Écosse, qui décrit nos objectifs pour l'année à venir. Comme toujours, la Commission s'efforcera d'offrir des services et des informations en français, à la fois de manière proactive et pour donner suite aux demandes des membres du public.

La culture et le patrimoine de la communauté acadienne et francophone de la Nouvelle-Écosse restent des liens riches entre le passé et le présent, nous rappelant les effets du colonialisme ainsi que les relations qui ont façonné la province.

Joseph Fraser, président et directeur général

### **Mesures prises pour contribuer à l'essor de la communauté acadienne et francophone**

Nous reconnaissons l'importance des services en français et nous nous efforçons de nous acquitter de nos responsabilités en vertu de la *Loi sur les services en français* et de son règlement. Nous croyons que les Néo-Écossais devraient obtenir des services gouvernementaux de qualité en français, et le présent plan traduit notre engagement à faire en sorte que nos programmes, politiques et services répondent aux priorités exprimées par la communauté acadienne et francophone. Pour atteindre cet objectif, nous travaillons de concert avec d'autres institutions publiques désignées dans tout le gouvernement, y compris l'Office des affaires acadiennes et de la francophonie, par l'entremise du Comité de coordination des services en français. Nous attachons une grande importance à ce partenariat, car il nous permet de continuer à bien comprendre les besoins propres à la communauté acadienne et francophone de la province.

Nous invitons les Néo-Écossaises et Néo-Écossais à demander au gouvernement des services en français. Nous invitons également les Acadiens et les francophones à se faire entendre en devenant membres de conseils, agences et commissions; les occasions sont annoncées régulièrement par le Bureau du Conseil exécutif. À mesure que nous continuons de maintenir et d'améliorer nos services en français, nous voulons savoir ce que vous pensez de nos progrès et vous invitons à nous faire part de vos commentaires et de vos questions en communiquant avec la coordonnatrice des services en français du Ministère. Pour déposer une plainte officielle concernant les services en français, veuillez communiquer avec le Bureau de l'ombudsman.

#### **Coordonnatrice des services en français**

Crystal Saulnier ([crystal.saulnier@novascotia.ca](mailto:crystal.saulnier@novascotia.ca), 902-245-4792)

## Services offerts en français

- Formulaire d'accueil
- Loi sur les droits de la personne (*Human Rights Act*) de la Nouvelle-Écosse
- Dépliant sur les droits de la personne en Nouvelle-Écosse
- Services d'accueil et de règlement des différends sur demande
- Modules de formation en ligne gratuits en partenariat avec l'Association canadienne des commissions des droits de la personne

## Communication en français avec le public

- Lorsque des services en français sont demandés, nous demandons au personnel de trouver un collègue francophone pour faciliter la communication (verbale ou écrite).
- Appel à candidatures pour les Prix des droits de la personne de la Nouvelle-Écosse, qui sont remis chaque année en français et en anglais.

## Mesures prises pour maintenir ou améliorer nos services en français en 2022-2023

- Objectif : Fournir des ressources aux employés pour faciliter l'application de la *Loi sur les services en français*.
  - Promotion des cours de français et des formations en français au personnel de la Commission.
- Objectif : Augmentation de la capacité de la Commission à offrir des services en français aux clients.
  - Augmentation du nombre d'employés francophones à la Commission.
- Objectif : Encourager la participation aux activités de la Commission et du gouvernement.
  - Multiplication des appels à la participation aux organismes, conseils et commissions gouvernementaux, ainsi que la promotion des initiatives provinciales de la Commission dans les communications en français.

## Mesures prévues pour maintenir ou améliorer nos services en français en 2023–2024

### Objectif 1 : Renforcer les structures opérationnelles internes, notamment les cadres stratégique, législatif et administratif

- Objectif : Accroître les capacités internes de la Commission à fournir des services en français.
  - Examiner les ressources en français actuelles et élaborer un plan pour remédier aux insuffisances.

**Objectif 2 : Élaborer et offrir en français des services et des programmes de qualité au public.**

- Objectif : Accroître l'accessibilité aux ressources en français de la Commission.
  - Multiplier les options de prestation de services en français pour la communauté acadienne et francophone.

**Objectif 3 : Maintenir un dialogue continu et des consultations avec la communauté francophone.**

- Objectif : Favoriser les relations avec la communauté acadienne et francophone.
  - Promouvoir des événements publics pour faire connaître la communauté acadienne et francophone, et favoriser l'établissement de relations constructives par les partenariats.