



# Plan de services en français

2025–2026

*Commission des droits de la personne*

© Droit d'auteur de la Couronne, Province de la Nouvelle-Écosse, 2025  
Plan de services en français  
Commission des droits de la personne  
Avril 2025

ISBN : 978-1-77448-760-0

# **Plan de services en français 2025-2026**

## *Commission des droits de la personne de la Nouvelle-Écosse*

*This document is also available in English under the title of: "French-language Services Plan 2025–2026."*

### **Message du président et directeur général**

Je suis heureux de présenter le Plan de services en français 2025-2026 de la Commission des droits de la personne de la Nouvelle-Écosse, qui présente nos objectifs pour l'année à venir. Comme toujours, la Commission s'efforcera d'offrir des services et des informations en français, à la fois de manière proactive et pour donner suite aux demandes des membres du public.

La culture et le patrimoine de la communauté acadienne et francophone de la Nouvelle-Écosse restent des liens riches entre le passé et le présent, nous rappelant les effets du colonialisme ainsi que les relations qui ont façonné la province.

Joseph Fraser, président et directeur général

### **Mesures prises pour contribuer à l'essor de la communauté acadienne et francophone**

Nous reconnaissons l'importance des services en français et nous nous efforçons de nous acquitter de nos responsabilités en vertu de la *Loi sur les services en français* et de son règlement. Nous croyons que les Néo-Écossais devraient obtenir des services gouvernementaux de qualité en français, et le présent plan traduit notre engagement à faire en sorte que nos programmes, politiques et services répondent aux priorités exprimées par la communauté acadienne et francophone. Pour atteindre cet objectif, nous travaillons de concert avec d'autres institutions publiques désignées dans tout le gouvernement, y compris l'Office des affaires acadiennes et de la francophonie, par l'entremise du Comité de coordination des services en français. Le Ministère attache une grande importance à ce partenariat, car il lui permet de continuer à comprendre les besoins de la communauté acadienne et francophone de la province.

Nous invitons les gens de la Nouvelle-Écosse à demander au gouvernement des services en français. Nous invitons également les Acadiens et les francophones à se faire entendre en devenant membres de conseils, agences et commissions; les occasions sont annoncées régulièrement par le Bureau du Conseil exécutif. Poursuivant le maintien et l'amélioration de nos services en français, nous voulons savoir ce que vous pensez de nos progrès et vous invitons à nous faire part de vos commentaires et de vos questions en communiquant avec notre coordonnatrice des services en français. Pour déposer une plainte officielle concernant les services en français, veuillez communiquer avec le Bureau de l'ombudsman.

#### **Coordonnatrice des services en français :**

Crystal Saulnier ([crystal.saulnier@novascotia.ca](mailto:crystal.saulnier@novascotia.ca), 902-245-4792)

## Services offerts en français

- Formulaire d'accueil
- Loi de la Nouvelle-Écosse sur les droits de la personne (*Human Rights Act*)
- Dépliant sur les droits de la personne en Nouvelle-Écosse
- Services d'accueil et de règlement des différends sur demande

## Communication en français avec le public

- Lorsque des services en français sont demandés, nous demandons au personnel de trouver un collègue francophone pour faciliter la communication (verbale ou écrite).
- Appel à candidatures pour les Prix des droits de la personne de la Nouvelle-Écosse, qui sont remis chaque année en français et en anglais.

## Mesures prévues pour maintenir ou améliorer nos services en français en 2025–2026

- **Renforcer les structures opérationnelles internes, notamment les cadres stratégique, législatif et administratif.**

Fournir au personnel des informations et des traductions en français afin qu'il puisse en apprendre davantage sur cette langue et la culture acadienne; revoir les ressources actuelles en français et remédier aux lacunes.

- **Élaborer et offrir en français des services et des programmes de qualité au public.**

Continuer d'améliorer la page d'accueil en français de la Commission afin d'accroître les options de prestation de services pour la communauté acadienne et francophone.

- **Maintenir un dialogue continu et des consultations avec la communauté francophone.**

Informar le personnel de la Commission sur les cours de français et les formations en français qui sont offerts, et mettre en avant la communauté acadienne et francophone par la promotion d'événements publics.